

## Artikel 1: Algemene begripsbepalingen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna gebruikte en genoemde begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:
  - a) Opdrachtgever: de wederpartij van Opdrachtnemer, alsmede personeel van Opdrachtgever en door Opdrachtgever bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
  - b) Opdrachtnemer: Bob Eco Limited h.o.d.n. BobSolar, gevestigd en kantoorhoudende te Hong Kong aan de RM 21 UNIT A 11/F TIN WUI IND BLDG NO 3 HING WONG ST TUEN MUN NT, geregistreerd onder het nummer: 3025116, dan wel een aan haar gelieerde onderneming en/of rechtspersoon en door hen bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden, als (mede) gebruiker van deze algemene voorwaarden.
  - c) Samenwerkingspartner: Diyon B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer: 11070376 en gevestigd aan de Hogewaard 21, Unit B, te (6624KP) Heerewaarden. Diyon B.V. ofwel Samenwerkingspartner werkt samen met Opdrachtnemer op basis van fulfilment, waarbij Samenwerkingspartner uitvoering geeft ten behoeve van Opdrachtnemer aan de administratie afhandeling en uitlevering van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Let wel, Samenwerkingspartner is geen contractspartij voor Opdrachtgever.
  - d) Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
  - e) Overeenkomst: obligatoire verbintenis scheppende, meerszijdige rechtshandeling tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, inhoudende een wilsovereenstemming van Partijen, aangaande het tot stand brengen van een werk van stoffelijke aard, alsmede de daarbij behorende levering van zaken en/of het verrichten van diensten ten behoeve van Opdrachtgever.
  - f) Levering: het in bezit stellen van, respectievelijk in de macht brengen van Opdrachtgever en de eventuele installatie/montage van één of meer zaken en/of het uitvoeren en het opleveren van het tot stand gebrachte werk.

## Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere (opvolgende) aanbieding, offerte en/of overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, ten aanzien van bijvoorbeeld doch niet uitsluitend de levering van goederen en het verrichten van (montage)werkzaamheden in dat kader, waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 7 dagen gerekend vanaf de dag van verzending, tenzij anders op de aanbieding of offerte is vermeld.
3. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offertes, aanbiedingen of overeenkomsten, noch aan de daarin genoemde cijfers, berekeningen en/of prijzen worden gehouden, indien de Opdrachtgever redelijkerwijze dient te begrijpen, dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing en/of verschrijving bevat.
4. Zijn werkzaamheden voert Opdrachtnemer slechts uit onder de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer stemt niet in met toepasselijkheid van door Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, ook niet indien Opdrachtgever daarnaar verwijst dan wel toezendt, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het verlengde daarvan wijst Opdrachtnemer eventueel door Opdrachtgever van toepassing verklaarde voorwaarden hierbij nadrukkelijk van de hand.
5. Overeenkomsten tussen derden en werknemers van Opdrachtnemer, binden Opdrachtnemer niet, voor zover zij niet door Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd dan wel onmiddellijk worden uitgevoerd.
6. Mondelinge opdrachten c.q. bestellingen worden uitgevoerd

conform de door Opdrachtnemer gemaakte notities en daaraan gegeven interpretatie. De door Opdrachtnemer gemaakte notities en daaraan gegeven interpretatie is leidend en bepalend.

7. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts tussen Partijen bindend, indien zij schriftelijk door Opdrachtnemer en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

## Artikel 3: Offertes, prijzen en totstandkoming der overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen partijen komt tot stand door ondertekening door Opdrachtgever van de offerte van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever is verplicht alle gegevens en keuzebepalingen, welke nodig zijn voor het opstellen van een aanbieding en/of offerte en/of het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer te verstrekken. Door het verstrekken van deze gegevens staat Opdrachtgever in voor de juistheid van deze gegevens.
3. Alle genoemde prijzen, bijvoorbeeld in de offerte of de overeenkomst, zijn genoteerd in Euro's, en verder exclusief eventuele omzetbelastingen, externe kosten, verhandelings-, transport-, verzendkosten of andere heffingen, tenzij door Opdrachtnemer anders is vermeld. Externe kosten zijn te allen tijde voor rekening en risico van Opdrachtgever en vallen niet onder de Overeenkomst en/of het uit te voeren werk, tenzij schriftelijk expliciet anders is overeengekomen. Bij externe kosten dient onder andere doch niet uitsluitend te worden gedacht aan kosten verband houdende met: het treffen van verkeersvoorzieningen en voorzorgsmaatregelen (onder andere plannen; kwaliteits-, veiligheids- en keuringsplannen), het verkrijgen van vergunningen, KLIC-meldingen, uitvoering van overheidsmaatregelen en wetgeving (onder andere Arboretgeving, WIBON, enz.), precariorechten, verzekeringspremies, aan- en afsluitkosten alsook verbruikskosten van gas, water en elektra, keuren van bouwstoffen, materieel en hulpmiddelen, alle berekeningen en tekeningen ter uitvoering van het werk, graaf-, sloop-, hak-, reparatiewerk aan constructies, las- en brandwerk, grondwerkzaamheden en het aanbrengen van hulpconstructies, verwijderen van obstakels in, op en boven de grond en/of op het dak, voorzieningen ter voorkoming van overlast, funderingstoezicht, monitoring, proefbelastingen, afscherming en bewaking van het bouwterrein, afvoer van afval en containers.
4. Afbeeldingen, tekeningen, vermeldingen van maten en gewichten, lichtsterkediagrammen en andere niet nader genoemde gegevens e.d. welke in offertes dan wel in bijbehorende documenten zijn opgenomen, geven een algemene voorstelling en zijn niet bindend. Deze documenten en/of gegevens blijven eigendom van Opdrachtnemer en mogen niet, zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, geheel en/of gedeeltelijk worden overgenomen of ter kennis van derden worden gebracht.
5. Voor opdrachten waarvoor naar aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt gemaakt, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, met uitzondering van, en onder voorbehoud van reclamatie binnen 3 werkdagen.
6. In geval van mondeling of per e-mail geplaatste opdrachten c.q. bestellingen wordt een Overeenkomst in ieder geval geacht tot stand te zijn gekomen als aan de opdracht c.q. bestelling daadwerkelijk door Opdrachtnemer uitvoering wordt gegeven en opdrachtgever niet direct tegen deze uitvoering protesteert.
7. Berekeningen die door Opdrachtnemer zijn gemaakt met betrekking tot maandelijkse lasten, belastingvoordeel, rentes, opbrengsten en besparingen zijn afhankelijk van veel factoren en daarom indicatief. Aan een dergelijke berekening kunnen daarom nimmer rechten worden ontleend.
8. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan opdrachtgever doorberekend. Opdrachtnemer is gerechtigd overeengekomen tarieven en/of prijzen tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen die voor de werkzaamheden van toepassing zijn, en/of andere kosten welke de kostprijs kunnen beïnvloeden.
9. Als overeenkomst tot stand is gekomen op basis van een financiering

vormt het wijzigen van de rente door de externe geldverstrekker geen rechtsgeldige reden om de Overeenkomst tussen Partijen te ontbinden, op te schorten of onder andere voorwaarden voort te zetten.

10. Als op enig moment blijkt dat er minder zonnepanelen kunnen worden geplaatst dan aanvankelijk werd verwacht, dan is dit geen rechtsgeldige reden tot ontbinding van de Overeenkomst. Uitvoering van de werkzaamheden vindt dan plaats volgens het aantal in de tijdens de inspectie berekende panelen met de daarbij behorende prijs.
11. Onmiddellijk nadat goederen door Opdrachtnemer zijn afgeleverd op het terrein van Opdrachtgever en/of zijn geleverd aan Opdrachtgever, is Opdrachtgever aansprakelijk voor brand, diefstal, beschadiging en vermissing van de bewuste goederen.
12. Wanneer de offerte is gebaseerd op een doe-het-zelf pakket, exclusief montage en installatie, dan zijn uitsluitend de volgende producten in de prijs inbegrepen:
  - a) Zonnepanelen;
  - b) Omvormer;
  - c) Bevestigingsmateriaal voor het dak en bekabeling van de zonnepanelen tot en met de omvormer.

Niet inbegrepen zijn onder andere:

- d) Bekabeling van omvormer naar meterkast;
- e) Stekkers;
- f) Kabelgoten;
- g) Werkschakelaar;
- h) Aardedraad;
- i) Extra groep in meterkast;
- j) Schroeven voor het bevestigingsmateriaal en eventuele verzwaringselementen bij een plat dak.

#### Artikel 4: Duur en einde overeenkomst

1. Wanneer de overeenkomst is gebaseerd op basis van een financiering via een externe kredietverstrekker en de financiering wordt afgewezen, dan heeft de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden binnen 7 dagen na afwijzing. Opdrachtgever is gehouden bij ontbinding de schriftelijke afwijzing van de externe kredietverstrekker te verstrekken. Zolang die afwijzing niet wordt verstrekt, geldt dat geen sprake is van een afwijzing. Ingeval van een geslaagd beroep op ontbinding als bedoeld in dit lid, zullen de kosten die zijn gemaakt voor inspectie, advies en offerte bij Opdrachtnemer in rekening worden gebracht, waar de Opdrachtnemer reeds nu voor alsdan mee instemt.
2. De overeenkomst kan tussentijds, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, per aangetekende brief of email door Opdrachtnemer worden beëindigd c.q. opgezegd met onmiddellijke ingang, als:
  - a) De opdrachtgever de verplichtingen voortvloeiend uit deze algemene voorwaarden en/of de offerte en/of de Overeenkomst niet nakomt;
  - b) De Opdrachtgever met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
  - c) De opdrachtgever zijn bedrijfsactiviteiten heeft gestaakt;
  - d) De Opdrachtgever een beroep doet op: surseance van betaling, zijn faillissement en/of de toepasselijkheid van de WSNP;
  - e) Op het vermogen van de Opdrachtgever beslag wordt gelegd, dan wel de opdrachtgever op andere wijze geacht wordt niet in staat te zijn de verplichtingen, voortvloeiend uit de offerte en/of Overeenkomst, na te kunnen komen;
  - f) Als Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer niet kredietwaardig is voor de geldelijke nakoming van de offerte en/of Overeenkomst dan wel andere verplichtingen jegens Opdrachtnemer.
3. Alleen voor zover sprake is een door Partijen gesloten overeenkomst op afstand of een overeenkomst buiten de verkooppriimte en Opdrachtgever de bewuste overeenkomst is

aangegaan als consument, dan is hij gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder opgave van redenen binnen een termijn van 14 dagen na de dag van levering van de zaken dan wel de dag van oplevering van het werk. Beroept de Opdrachtnemer zich hierop, dan ontvangt hij de aanneemsom minus schade, kosten en afschrijvingen binnen een termijn van 14 dagen nadat de zaken zijn gedemonteerd, gede-installeerd en getransporteerd naar Opdrachtnemer retour. Onder voornoemde kosten dient onder andere doch niet uitsluitend te worden verstaan: de (aanvankelijk en uitgevoerde) montage- en installatiekosten, alsmede de kosten van demontage, de-installatie, transport, administratieve afhandeling en verdere afhandeling van ontbinding. Op de Opdrachtgever als consument rust de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het in dit artikel bedoelde recht op ontbinding. De Opdrachtnemer kan van het recht in dit artikel gebruikmaken door middel van het modelformulier ontbinding / herroeping op de website van Opdrachtnemer dan wel via het ACM:

[https://www.acm.nl/sites/default/files/old\\_publication/publicaties/12754\\_modelformulier-ontbinding-herroeping-2014.pdf](https://www.acm.nl/sites/default/files/old_publication/publicaties/12754_modelformulier-ontbinding-herroeping-2014.pdf)

#### Artikel 5: Aanbetaling en zekerheidsstellingen

1. Alvorens over te gaan tot uitvoering van de overeenkomst dan wel tot voortzetting van de reeds aangevangen werkzaamheden is Opdrachtnemer bevoegd van Opdrachtgever een aanbetaling van 50% te verlangen en/of (voor het restant) van de Opdrachtgever een zekerheidsstelling te verlangen.
2. Als de Opdrachtgever weigert de gevraagde aanbetaling te voldoen dan wel de gevraagde zekerheidsstelling te bieden, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden middels een schriftelijke mededeling, zulks onverlet de in artikel 4 genoemde gronden van opzegging en onverlet het recht van Opdrachtnemer om in een dergelijk geval schadevergoeding van de opdrachtgever te verlangen.

#### Artikel 6: Uitvoering van de werkzaamheden

1. Op Opdrachtgever rust nadrukkelijk de verplichting om er voor te zorgen dat de (onder)grond en het bouwterrein alwaar de werkzaamheden worden uitgevoerd of het werk tot stand wordt gebracht, toegankelijk, bewerkbaar, geschikt, veilig en gereed is, en verder in algemene zin voldoet aan de redelijkerwijze of door Opdrachtnemer aanvullend daaraan te stellen eisen, zodat Opdrachtnemer ongehinderd, voortvarend en verder op een naar haar oordeel behoorlijke wijze aldaar uitvoering kan geven aan de Overeenkomst en zijn werkzaamheden kan uitvoeren. Op Opdrachtgever rust in het kader van vorenstaande ook de verplichting om er voor te zorgen dat de benodigde vergunningen zijn verleend, noodzakelijke voorzieningen beschikbaar zijn en getroffen zijn en verder veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen. Indien aan de verplichtingen in dit artikel naar het oordeel van Opdrachtnemer niet (voldoende) wordt voldaan, is hij te allen tijde gerechtigd uitvoering van de overeenkomst en de werkzaamheden op te schorten. De daaraan verbonden schade en/of kosten zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever en Opdrachtnemer is daarvoor niet aansprakelijk.
2. Levertermijnen en -tijden zijn indicatief, niet fataal, en geven Opdrachtgever bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding.
3. Opdrachtnemer en eventueel door haar ingeschakelde derden zullen de Overeenkomst en daarmee de werkzaamheden goed en zorgvuldig uitvoeren, en zal de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten en kunnen behartigen met inachtneming van de door de wet gestelde eisen.
4. Opdrachtgever is in het kader van een juiste taakvervulling gehouden Opdrachtnemer en haar medewerkers dan wel door haar ingeschakelde derden kosteloos toegang te verlenen tot het terrein, het bedrijf en/of de woning, waar de aanwezigheid naar het oordeel van Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de werkzaamheden redelijkerwijs noodzakelijk is.
5. Opdrachtgever is gehouden aan Opdrachtnemer tijdig alle

gegevens en inlichtingen te verschaffen die deze noodzakelijk of nuttig acht teneinde de opgedragen werkzaamheden/diensten te kunnen verrichten.

6. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden uit hoofde van de Overeenkomst door Opdrachtgever, aanpassingen, bewerkingen, wijzigingen dan wel andere doch vergelijkbare activiteiten dienen plaats te vinden aan de woning, het gebouw en/of de bestaande constructie, hoe ook genaamd. Opdrachtgever is hiermee bekend en zal een eventuele waardevermindering of schade als gevolg daarvan zelf dragen.
7. Als door de schuld van Opdrachtgever of vanwege de eigenschappen van de zaak waar de werkzaamheden aan worden verricht, geplande werkzaamheden/diensten niet kunnen worden uitgevoerd, is de opdrachtgever de daaraan verbonden kosten aan Opdrachtnemer verschuldigd, behoudens in het geval de Opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van een overmacht situatie als nader omschreven in artikel 9 lid 1.
8. Opdrachtnemer is bevoegd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen, als hij dit nodig of wenselijk acht, en Opdrachtgever verklaart zich daar reeds nu voor alsdan mee akkoord.
9. Indien van toepassing draagt Opdrachtgever zorg voor het verkrijgen van een vergunning voor het plaatsen van de zonnepanelen. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade vanwege het ontbreken van een vergunning.
10. Als de datum van levering, montage en/of installatie, om welke reden dan ook, wordt uitgesteld, geeft dit Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding zolang de nieuwe datum binnen 6 weken van de oorspronkelijk afgesproken datum ligt. Als de nieuwe datum meer dan 6 weken later ligt dan de oorspronkelijke datum, zal er een vergoeding plaatsvinden over het opbrengstverlies vanaf 6 weken na de oorspronkelijke installatiedatum tot aan de daadwerkelijke installatiedatum. Een uitstel van de montagedatum door Opdrachtnemer kan nimmer tot ontbinding van de overeenkomst door Opdrachtgever leiden.
11. Opdrachtnemer is gehouden om de internetverbinding bij de installatie tot stand te brengen als Opdrachtgever voor deze optie in de offerte heeft gekozen. Deze verplichting beperkt zich tot de eerste installatie. Als de internetverbinding op een later moment om wat voor reden dan ook wegvalt, zal Opdrachtnemer kosten aan Opdrachtgever in rekening brengen voor het opnieuw tot stand brengen van de verbinding.
12. Om de beoogde werkzaamheden te kunnen uitvoeren dient de woning, het gebouw ofwel de constructie over bepaalde capaciteiten en/of eigenschappen te bezitten. Mocht op enig moment blijken, ook na totstandkoming van de Overeenkomst, dat er eigenschappen ontbreken die de werkzaamheden bemoeilijken, dan is Opdrachtnemer gerechtigd haar werkzaamheden te staken en de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat zij verplicht is dan wel gehouden kan worden enige schade aan Opdrachtgever te vergoeden.
13. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan of naar de wens van Opdrachtgever noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen en/of aan te vullen, dan zullen Partijen daartoe in onderling overleg overgaan. Indien de inhoud van de overeenkomst wordt gewijzigd, dan kan dit noodzakelijkerwijze gevolgen hebben voor hetgeen Partijen oorspronkelijk overeengekomen zijn, daaronder begrepen een verhoging of verlaging van de aanneemsom. Opdrachtnemer zal zoveel als mogelijk hiervan een schriftelijke opgave doen. Een dergelijke wijziging kan een wijziging van de termijn en/of datum van (op)levering tot gevolg hebben. Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst zoals bedoeld in dit artikel.
14. Mochten er ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden naar het oordeel van Opdrachtnemer obstructies moeten worden weggenomen, dan is Opdrachtgever verplicht deze zelf en op zijn eigen kosten weg te (laten) nemen.

## Artikel 7: Betaling, rente en kosten

1. Opdrachtgever is verplicht tot een aanbetaling van 50% van het factuurbedrag dan wel de aanneemsom bij ondertekening van de offerte dan wel binnen uiterlijk zeven dagen ná ondertekening. Het restant, doorgaans de resterende 50% van het factuurbedrag dan wel de aanneemsom, dient de Opdrachtnemer uiterlijk te voldoen direct bij oplevering van het werk en is vanaf dat moment direct en volledig opeisbaar.
2. Betalingen verlopen via de Samenwerkingspartner. Iedere betaling door Opdrachtgever aan de Samenwerkingspartner geldt voor laatstgenoemde als bevrijdende betaling aan Opdrachtgever. Opdrachtnemer ontvangt een factuur voor het werk van de Samenwerkingspartner. De Samenwerkingspartner is niet de contractspartij.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd om kosten van meerwerk achteraf in rekening te brengen bij de Opdrachtgever als deze kosten niet zijn meegenomen in de offerte en/of Overeenkomst.
4. Als de aanneemsom en/of factuur niet volledig is betaald op het in lid 1 genoemde moment van oplevering, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en zal Opdrachtgever schriftelijk worden gesommeerd de vordering, verhoogd met wettelijke rente vanaf de datum waarop het bedrag verschuldigd is geworden, binnen uiterlijk 15 dagen te voldoen.
5. Als de betaling inclusief wettelijke rente niet binnen 15 dagen na de datum van de sommatie als bedoeld in lid 5 hiervoor, heeft plaatsgevonden, raakt Opdrachtgever op grond van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform de in dat Besluit opgenomen staffel van vergoeding voor kosten, en zullen deze aan hem in rekening worden gebracht. De vergoeding voor kosten volgens dat Besluit bedraagt:
  - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2500 van de vordering;
  - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2500 van de vordering;
  - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5000 van de vordering;
  - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000 van de vordering;
  - e. 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6775.

De hiervoor bedoelde vergoeding bedraagt ten minste € 40.

6. Voor zover het werk door Opdrachtgever wordt gefinancierd via een externe kredietverstrekker, dient de betaling binnen uiterlijk 14 dagen nadat de werkzaamheden zijn afgerond volledig te worden voldaan. Opdrachtgever blijft onverminderd verantwoordelijk en aansprakelijk voor tijdige betaling.
7. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan. Zulks ongeacht of Opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur of een andere vordering.
8. Opdrachtgever is niet bevoegd om aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen te verrekenen met (beweerdelijk) verschuldigde bedragen uit welke hoofde dan ook van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever. Opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening en/of opschorting in de verhouding met Opdrachtnemer.

## Artikel 8: Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken blijven haar eigendom tot aan het moment dat Opdrachtgever aan alle betalingsverplichtingen richting Opdrachtnemer heeft voldaan.
2. In geval van niet-tijdige betaling van een opeisbaar bedrag heeft Opdrachtnemer het recht om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud van Opdrachtnemer rust als haar eigendom op te vorderen, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op schadevergoeding.
3. Indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of indien er

gegronde vrees bestaat dat hij dat niet zal doen, is Opdrachtnemer gerechtigd geleverde zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de Opdrachtgever of derden die de zaak voor de Opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen weghalen op kosten van Opdrachtgever. De kosten hiervan bedragen ten minste 15% van het factuurbedrag dan wel de aanneemsom.

4. De Opdrachtgever is verplicht kosteloos en onverwijld alle medewerking aan Opdrachtnemer te verlenen ter uitoefening van het eigendomsvoorbehoud, daaronder doch niet uitsluitend begrepen het verschaffen van informatie over en toegang tot alle (bedrijfs)terreinen, ruimtes en panden, alwaar de geleverde zaken zich bevinden.

#### Artikel 9: Overmacht

1. Van overmacht is sprake wanneer Opdrachtnemer wordt gehinderd bij en/of haar wordt bemoeilijkt of verzwaard om uitvoering te geven aan de overeenkomst tussen Partijen.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan iedere omstandigheid waarmee Opdrachtnemer ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden of niet kon worden voorzien ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijze niet door de Opdrachtgever kan worden verlangd, zoals bijvoorbeeld, ziekte, sabotage, pandemieën, gebrek aan personeel, vertraagde aanlevering of ongeschiktheid van goederen, tekortschieten van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden, (energie)storing, overstroming, aardbeving, brand, werkstakingen, overheidsmaatregelen, (problematieken bij) vergunningsaanvragen, transportmoeilijkheden en problematieken bij een betrokken verhuurder.
3. In geval van overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd hetzij de overeenkomst in stand te laten met opschortingen van de verplichtingen van Opdrachtnemer voor de duur van de overmacht, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden wegens onvoorziene omstandigheden. Ingeval van overmacht is Opdrachtnemer in geen geval een vergoeding van schade en/of kosten aan Opdrachtgever verschuldigd of daarvoor aansprakelijk.
4. Als de overeenkomst in geval van overmacht tussentijds door Opdrachtnemer wordt beëindigd, is door de Opdrachtgever een zodanig gedeelte van de overeengekomen vergoeding verschuldigd die naar rato overeenkomt met de stand van het uitgevoerde werk.

#### Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Opdrachtnemer mag erop vertrouwen dat de door Opdrachtgever verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Denk aan de oppervlakte en/of afmetingen ten aanzien van het dak, gegevens verband houdende met de elektriciteit(svoorzieningen) van de woning, de staat van het dak en onderdelen van het dak, enzovoorts.
3. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is iedere aansprakelijkheid (steeds) beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de betreffende verzekeraar wordt uitgekeerd. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens een verzekering mocht plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid (steeds) beperkt tot 50% van de aanneemsom.
4. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de schade aan het werk zelf en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade.
5. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of bedrijfsschade in de ruimste zin van het woord, gevolgschade, winstderving, verloop van Opdrachtnemer t.b.v. uitvoering van werkzaamheden, schade door uitval van systemen, (directe of indirecte) schade aan personen en/of zaken, hoe ook genaamd, welke het gevolg is van de aanschaf, de montage, de installatie, het gebruik of het bezit van door Opdrachtnemer geleverde zaken, noch is Opdrachtnemer aansprakelijk voor zulke schaden in het

geval dat sprake is van levering van diensten c.q. het verrichten van werkzaamheden ten aanzien van zulke zaken of sprake is van door Opdrachtnemer verrichte diensten in het algemeen.

6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is.
7. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de staat van onderhoud van het dak waarop de zonnepanelen worden geplaatst en mag erop vertrouwen dat de dakconstructie in voldoende staat verkeerd en voorts voldoende dragend is. Opdrachtgever verklaart dat het dak geen asbesthoudende materialen bevat en is aansprakelijk voor kosten (nu en in de toekomst) als er toch asbesthoudende materialen in het dak blijken te zitten.
8. Opdrachtgever is ervan op de hoogte dat bij de installatie een mogelijkheid bestaat dat enkele dakpannen breken en zal daarom voor installatie een aantal vervangende dakpannen op voorraad hebben. Kosten hiervoor zijn niet inbegrepen in de prijsstelling en komen voor rekening Opdrachtgever.
9. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor wijzigingen in wet- en/of regelgeving op het gebied van subsidies, vergoedingen en/of belastingen ter zake de te leveren zaken.
10. Alvorens Opdrachtnemer aansprakelijk te stellen is de Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zo mogelijk in de gelegenheid te stellen een bij de uitvoering van de overeenkomst gemaakte fout binnen een redelijke termijn voor eigen rekening te herstellen. In dat geval is Opdrachtnemer uitsluitend gehouden de gemaakte fout te herstellen en kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele indirecte kosten zoals bijvoorbeeld (en niet limitatief) kosten opbrengstverlies of kosten aanwezig zijn Opdrachtgever.
11. Als Opdrachtgever de door Opdrachtnemer geleverde zaken zelf geheel of gedeeltelijk monteert dan wel laat monteren door een andere partij dan Opdrachtnemer, kan Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk gesteld worden voor enige vorm van schade met betrekking tot montage en/of installatie. Nadrukkelijk wordt gesteld dat in dat geval schade aan de omvormer als gevolg van een onjuiste aansluiting niet voor rekening van Opdrachtnemer kan komen.
12. Als er een mogelijkheid is om via internet de prestaties van de geleverde zaken en het systeem online te volgen dan wel inzichtelijk te maken, is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het verzorgen en behouden van een voldoende bruikbare verbinding. Bij gebreke daarvan is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor het gebrek aan inzicht en/of de eventuele extra kosten die dit met zich meebrengt.
13. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor het niet verkrijgen door Opdrachtgever van een financiering bij een externe kredietverstrekker. De levering, montage en installatie van zaken, voordat de financiering tot stand is gekomen, is daarmee volledig voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
14. Opdrachtgever is verplicht de installatie aan te melden bij de netbeheerder en/of andere daarvoor aangewezen organisatie. Omdat deze aanmelding alleen door opdrachtgever gedaan kan worden, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de gevolgen van het niet (tijdig) aanmelden.
15. Opdrachtgever is ermee bekend dat het dak en haar onderdelen dan wel de dakconstructie in enige mate kan worden aangepast om de zaken – veelal zonnepanelen en dergelijken – deugdelijk te kunnen leveren, monteren en installeren. Zo kunnen onder andere doch niet uitsluitend: dakpannen omhoog gaan staan, de positie, kleur en/of vorm van dakpannen wijzigen, krassen op de dakpannen ontstaan en/of verdere noodzakelijke wijzigingen en/of aanpassingen aan het dak of de constructie worden gedaan. Dit zijn normale en toegestane afwijkingen. Tevens is het opdrachtgever bekend dat wanneer het dak niet volledig recht is, dat wil zeggen dat er buigingen, bollingen, hoeken en/of krommingen of een bolling aanwezig zijn, de zonnepanelen de ligging van het dak volgen. Als de zonnepanelen hierdoor niet geheel recht liggen, valt dit eveneens onder normale en toegestane afwijkingen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor

vorenbedoelde normale en toegestane afwijkingen.

## Artikel 11: Onderzoek en klachten

1. Bij levering, montage en installatie van de zaken en oplevering daarvan is Opdrachtgever verplicht nauwkeurig te onderzoeken of te laten onderzoeken of de zaken en het werk in alle opzichten aan de Overeenkomst beantwoorden. Opdrachtgever kan er geen beroep meer op doen dat de afgeleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden als hij Opdrachtnemer daarvan niet binnen redelijke tijd nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken, kennis heeft gegeven. Wanneer Opdrachtgever geen consument is, dient hij zichtbare gebreken binnen 7 dagen na aflevering aan Opdrachtnemer te melden en onzichtbare gebreken binnen 14 dagen nadat hij deze heeft ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken. Wanneer Opdrachtgever een consument is, dient hij gebreken binnen 2 maanden na de ontdekking daarvan te melden. Na het vervallen van deze termijn kan geen aanspraak worden gemaakt op ontbinding dan wel schadevergoeding, herstel of nakoming met betrekking tot deze gebreken.
2. In geval van een klacht over de levering, montage en installatie van zaken dan wel de oplevering daarvan, is Opdrachtgever niet gerechtigd tot opschorting van enige (betalings)verplichting jegens Opdrachtnemer.

## Artikel 12: Garantie

1. Wanneer er ten aanzien van het werk of de geleverde zaken sprake is van fabrieksgarantie of garantie van een door Opdrachtnemer ingeschakelde derde, dan gaat die garantie vóór de garantie van Opdrachtnemer, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Op de door Opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden c.q. montage en installatie, wordt twee jaren garantie gegeven.
3. Het is Opdrachtgever verboden zelf dan wel anderen die daartoe niet aantoonbaar bevoegd noch gecertificeerd zijn, wijzigingen of aanpassingen te doen aan het werk en/of de werkzaamheden uitgevoerd door Opdrachtnemer. Doet de Opdrachtnemer dat toch, dan verliest zij al zijn rechten en aanspraken ter zake garanties en/of conformiteit.

## Artikel 13: Verjaring & verval

1. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Opdrachtnemer en de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
2. Alle vorderingsrechten en daaraan verbonden bevoegdheden, daaronder doch niet uitsluitend begrepen rechtsacties en/of rechtsvorderingen, van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer, ter zake van enige schadevergoeding en/of wegens enige tekortkoming, vervallen in ieder geval één jaar na de gebeurtenis of het nalaten waaruit de schadevergoeding of tekortkoming voortvloeit en waarvoor de Opdrachtnemer aansprakelijk is.

## Artikel 14: IE-rechten en dergelijken

1. Voor zover de resultaten van de werkzaamheden en of het werk dan wel de geleverde zaken tot stand komen met gebruikmaking van aan Opdrachtnemer toekomende intellectuele eigendomsrechten, hoe ook genaamd, blijft Opdrachtnemer de rechthebbende. Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever een exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht van onbepaalde duur ten aanzien van de betreffende intellectuele eigendomsrechten met dien verstande dat Opdrachtgever het recht krijgt de materialen te gebruiken, doch niet om deze te verveelvoudigen en afgeleide werken te vervaardigen voor gebruik.
2. Indien Opdrachtnemer volgens de opdracht een specifiek, nieuw, ontwerp (concept, engineering) vervaardigt voor Opdrachtgever, rust het intellectuele eigendom van dit ontwerp na oplevering bij Opdrachtgever, echter onder de ontbindende voorwaarde dat Opdrachtgever aan zijn financiële verplichtingen met betrekking tot dat ontwerp jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.

## Artikel 15: Wijziging

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds en eenzijdig te wijzigen. In het geval daartoe wordt overgegaan, wordt Opdrachtgever daarvan in kennis gesteld onder gelijktijdige toezending van de gewijzigde algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden Partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Als Opdrachtgever niet tijdig bezwaar maakt, zijn de gewijzigde voorwaarden vanaf de door Opdrachtnemer daarvoor genoemde datum van toepassing op de Overeenkomst. Ontbreekt een dergelijke datum, dan zijn de gewijzigde voorwaarden van toepassing direct na het verloop van vorenbedoelde termijn van 30 dagen.

## Artikel 16: Geschillen en toepasselijk recht

1. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
2. Op alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen en/of offertes en/of Overeenkomsten, hoe ook genaamd, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 17: Overige

1. Opdrachtgever machtigt Opdrachtnemer onherroepelijk om te allen tijde het (bedrijfs)pand en het bijbehorende terrein dan wel de locatie dan wel de onroerende zaak, waar de door Opdrachtnemer geleverde zaken zijn gemonteerd en geïnstalleerd ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst voor Opdrachtgever en/of de geleverde zaken zijn geleverd, aangebracht of in zijn verwerkt, te betreden teneinde aldaar te inspecteren, een bouwkundige opname te doen in verband met de stand van het werk en/of eigendommen en eventueel geleverde zaken (die onder het eigendomsvoorbehoud vallen) terug te nemen.
2. Indien en voor zover één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zou(den) blijken te zijn, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet en zullen Partijen een nieuwe bepaling overeenkomen die zoveel als mogelijk beantwoordt aan de nietige of vernietigde bepaling.
3. Opdrachtgever is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen waartoe Opdrachtnemer reeds nu voor alsdan haar toestemming verleent. In voorkomend geval zal opdrachtnemer hierover worden geïnformeerd.